

Welkom

Wij wensen je een aangenaam bezoek en hopen dat je onze service productief, gebruiksvriendelijk en leuk vindt. Wanneer je een account bij LetterZ (hierna 'wij', 'ons' of 'LetterZ') wilt aanvragen, gelieve het volgende gebruiksreglement (hierna 'reglement') aandachtig te lezen.

Noteer dat elke schending van dit akkoord kan resulteren in een beëindiging van onze service aan jou, onder voorbehoud van alle overige rechten die in hoofde van LetterZ zouden kunnen ontstaan naar aanleiding van deze schending.

LetterZ behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst te wijzigen. Voor algemene informatie kun je altijd een e-mail sturen naar volgend adres: info@letterz.be

Jouw account

Jouw account bij LetterZ is geldig voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en kan niet overgedragen worden. Je bent volledig zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van het wachtwoord dat wordt toegekend. Je moet al het nodige doen om te vermijden dat onbevoegden toegang krijgen tot je account. LetterZ kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, die je zou oplopen ten gevolge van het ongeoorloofd gebruik van je wachtwoord door derden. Elk gebruik van je account door middel van je wachtwoord valt onder jouw exclusieve verantwoordelijkheid. We raden je dan ook aan om je wachtwoord regelmatig te wijzigen.

Vereiste resolutie

Je moet er rekening mee houden dat digitale beelden of logo's die worden geprint een minimale pixel-resolutie moeten hebben. LetterZ is echter niet verantwoordelijk wanneer een beeld met een te lage resolutie toch wordt gedrukt of geprint. LetterZ is ook niet verantwoordelijk wanneer niet wordt gewezen op een te lage resolutie. Je aanvaardt dat je kosten zullen worden aangerekend voor elke bestelling van een print van een beeld, zelfs als de resolutie van het opgegeven beeld onvoldoende is of onvoldoende kwaliteit bezit om een scherp, duidelijk en/of kleurecht beeld te produceren.

Vereisten

Er is geen inschrijvingsgeld nodig om een account te openen bij LetterZ. Je moet minimaal 18 jaar zijn om gebruik te maken van onze service. Ben je jonger dan 18 jaar? Dan moet een van je ouders of je voogd deze overeenkomst afsluiten. Om klant te worden bij ons, moet je o.a. een geldig, actief e-mailadres opgeven waarop wij je kunnen bereiken i.v.m. de werking van onze service.

Je zendingen

Je mag geen gebruik maken van de service om materiaal te plaatsen of te verkrijgen, dat aanleiding kan geven tot burgerlijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid onder de geldende wetten, inclusief maar niet beperkt tot:

- Elk materiaal dat ingaat tegen de openbare orde en goede zeden (bijv. obscene, bedreigend, pornografisch of aanstootgevend materiaal). Voor materiaal dat niet ingaat tegen de openbare orde en goede zeden, maar alleen geschikt is voor volwassenen, raadt LetterZ de klant aan om na ontvangst van de foto's of fotoproducten een adult content waarschuwinglabel aan te brengen bij eventuele verdere uitwisseling.
- Elk materiaal dat het recht op privacy, het recht op openbaarheid, intellectuele eigendom of gelijkaardige rechten kan schenden, ten gevolge van het gebrek aan toestemming van de eigenaar van deze rechten.
- Elk materiaal dat is verzonden vanuit een anoniem of vals adres.

LetterZ is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van een zending. LetterZ is noch verplicht, noch in staat om alle zendingen te herzien of op hun inhoud te controleren.

Als LetterZ toch kennis krijgt van een zending die een onwettige activiteit betreft of onwettige informatie bevat, zal LetterZ onmiddellijk de toegang tot deze informatie verhinderen en de schending melden aan de bevoegde autoriteiten.

LetterZ behoudt zich het recht voor om elke informatie met betrekking tot je account en je beelden mee te delen aan de bevoegde autoriteiten, indien deze daartoe een gegronnd verzoek richten aan LetterZ.

LetterZ is in dit geval niet verplicht je hiervan op de hoogte te brengen.

Prijzen

Al onze prijzen zijn inclusief belastingen, btw en taksen. De verzendkosten voor onze producten vind je onderaan terug op elke productpagina. Er wordt steeds voorafgaandelijk een offerte opgemaakt met een overzicht van de door u bestelde producten.

Conformiteit

Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben, rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen je natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van je bestelling bestaande wetten.

Levering

Bezorging van de producten vindt plaats via de post of via (internationale) bezorgdiensten.

LetterZ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de bezorging door toedoen van de post of andere bezorgdiensten.

De levertijden die wij vermelden, zijn slechts een indicatie en houden geen rekening met vertragingen. Vertragingen in de bezorging kunnen in geen geval resulteren in een vorm van compensatie, terugbetaling of annuleren van een bestelling.

Wat gebeurt er indien het pakketje met je bestelling zoek raakt?

Als jouw bestelling niet binnen de 2 weken na de orderbevestigingsdatum arriveert, heb je nog 2 weken om LetterZ te informeren.

Wat gebeurt er als de post er niet in slaagt de bestelling aan de ontvanger af te leveren?

Je bent verplicht aflevering van de bestelling mogelijk te maken. Tot de benodigde informatie behoren een volledig en correct afleveradres en de beschikbaarheid van een postbus voorzien van de naam van de ontvanger. Voor alle geretoureerde pakketjes naar LetterZ door een fout van de klant (bijv. onjuist afleveradres, geadresseerde onbekend, ontvangst geweigerd, niet afhalen van het pakket op het postkantoor binnen de gestelde termijn of anders), maak je geen aanspraak op enige compensatie. Doordat de logistieke kosten voor het beheren van retouren ver uitgaan boven wat redelijkerwijs van LetterZ verwacht mag worden, is het opnieuw verzenden van getoureerde bestellingen niet mogelijk.

Gebruik van materiële dragers

Wanneer wij USB-sticks, CD's, memory cards of andere ontvangen voor ontwikkeling van producten door LetterZ, dan worden deze, indien ze duidelijk werden voorzien van naam en adres, terugbezorgd aan de koper. Indien dit niet het geval is dan worden zij bewaard gedurende een termijn van drie maanden, alvorens zij vernietigd worden. LetterZ is niet verantwoordelijk voor verlies of schade van materiële dragers.

Herroepingsrecht

Alle goederen zijn vervaardigd volgens de specificaties van de klant. De goederen hebben derhalve een persoonlijk karakter en kunnen niet terug worden genomen. Als gevolg daarvan is annuleren van een bestelling niet mogelijk.

Klachtenregeling

Alle ingediende klachten worden beantwoord binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zullen we binnen de termijn van 14 dagen antwoorden met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.

Facturatie

Door een bestelling te plaatsen, accepteer je dat LetterZ enkel elektronisch met jou zal communiceren. Op uitzonderlijke vraag, worden de documenten per post opgestuurd.

Betaling en bevestiging

De betaling gebeurt online via een beveiligd betaalsysteem of via overschrijving na levering. LetterZ werkt voor de onlinebetalingen samen met Payconiq. Deze voldoet aan de strengste veiligheidsnormen van de sector. Als je kiest voor een onlinebetaling wordt de bestelling bij ons bekrachtigd na akkoord van het betaalorganisme. Bij weigering wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Betalingen worden verwerkt voor en namens LetterZ, een bedrijf geregistreerd in België met ondernemingsnummer 0519.950.286 en met zetel te Dudenhofenlaan 67, Nieuwpoort in België.

Betalingsvoorwaarden

De facturen van de verkoper zijn betaalbaar binnen de 10 dagen na datum van de factuur. Het overschrijvingsformulier met de samenvattende info van de factuur wordt samen met de producten verstuurd.

Betalingen via overschrijving zijn enkel mogelijk op de vermelde rekening met vermelding van de gestructureerde mededeling.

De koper is verantwoordelijk voor de tijdige betaling van alle kosten zoals vermeld op onze factuur, via een geldige betalingsmethode.

Bij laattijdige betaling wordt een administratieve kost van € 5 in rekening gebracht per verstuurd aanmaning. Als de betaling mislukt of achterstallig is, kunnen wij kosten aanrekenen voor het gebruik van andere incassomechanismen. Ingeval de koper in gebreke blijft, behoudt de verkoper zich het recht om over te gaan tot een incassoprocedure, waarvan de administratieve kosten met een minimum van € 15 ten laste zijn van de koper. Alle bedragen die niet zijn voldaan op de vervaldag worden van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 30 (voor alle bestellingen hoger dan € 25).

Wanneer de bestelling lager is dan € 25 dan bedraagt de minimum forfaitaire schadevergoeding € 15. Op het verschuldigde bedrag zijn eveneens de wettelijke interesten verschuldigd, van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag.

Privacybeleid

Ons Privacybeleid vind je terug op onze website.

LetterZ kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke schade, direct of indirect, die jij zou lijden als gevolg van het bezoek aan één van deze websites of de inhoud ervan. Het gebruik van deze websites of apps is volledig op je eigen risico.

Intellectuele eigendomsrechten

Je geeft LetterZ dat jouw materiaal dat door u aangeleverd werd door LetterZ gekopieerd, opgeslagen, getoond en verzonden mag worden, voor zover dit nodig is om de door LetterZ aangeboden diensten te vervullen. Je garandeert dat je je ten opzichte van LetterZ niet zal beroepen op je morele rechten van vaderschap en integriteit met betrekking tot de door jou geplaatste foto's en of logo's. Je garandeert op die manier dat LetterZ elk auteursrechtelijk beschermd materiaal efficiënt kan kopiëren, opslaan, tonen en verzenden, hierbij rekening houdend met de gangbare manier van werken binnen de sector.

De LetterZ website :

Alle beelden, tekst en andere vormen van inhoud, met inbegrip van de namen en logo's van LetterZ, zijn beschermd door het auteursrecht, als merk, handelsnaam, octrooi of door andere intellectuele eigendomsrechten. Je mag deze beelden, tekst en andere vormen van inhoud niet kopiëren, verzenden of verspreiden zonder de voorafgaande geschreven toestemming van LetterZ, behalve indien het kopiëren, verzenden of verspreiden noodzakelijk is om onze service te gebruiken in overeenstemming met ons reglement. Indien wij software van derden beschikbaar maken voor jouw gebruik, dan moet je voor het downloaden van de software, instemmen met de respectieve softwarelicenties en/of waarborg. Elk softwareproduct is onderworpen aan de individuele bedrijfsreglementen en condities, en het akkoord tussen jou en het betreffende bedrijf. Wij geven geen garantie dat de software die je downloadt geen besmettelijke of vernietigende codes bevat, zoals virussen, wormen of Trojaanse paarden. Wij geven geen garantie op de software van derden die je downloadt door middel van onze service.

Namaak

Bij twijfel in verband met namaak kan de consument de tips van het Europees Centrum voor de Consument België raadplegen om de authenticiteit van onze webshop na te gaan. Indien de consument een vermoeden van namaak heeft, kan hij hiermee steeds terecht bij het officiële [Meldpunt](#).

Geschillen

Ieder geschil, ten gevolge van en gerelateerd aan het gebruik van onze service, zal voor een Belgische rechtbank worden gebracht en zal onderworpen zijn aan het Belgische recht.

Beperking van de aansprakelijkheid

LetterZ kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor schade als gevolg van gebruik van de website of app en daaruit voortvloeiende diensten zoals aantasting van de winst of het verloren gaan van gegevens.

De verantwoordelijkheid van LetterZ voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de gebruiker heeft betaald voor de dienstverlening die deze schade heeft veroorzaakt.

Andere

We mogen onze rechten en plichten overdragen zonder kennisgeving. Als enig onderdeel van deze overeenkomst wordt geacht ongeldig of onafdwingbaar te zijn, zal deze bepaling worden geacht vervangen te zijn door een geldige, afdwingbare bepaling die de intentie van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert. De andere bepalingen blijven geldig. Deze bepalingen maken de volledige overeenkomst uit tussen jou en ons aangaande deze service, en nemen de plaats in van alle andere mededelingen geschreven of mondeling, aangaande deze service.

Contactgegevens

De website en app worden geëxploiteerd door LetterZ.

LetterZ (waarnaar in dit document verwezen wordt met "LetterZ", "we", "wij", "ons" of "onze") heeft haar geregistreerd kantoor te Nieuwpoort 8620 , Dudenhofenlaan 67 met BTW-nummer BE 0519.950.286 en ondernemingsnummer 0519.950.286.

Gelieve voor alle vragen of opmerkingen over de site zelf contact met ons op te nemen via e-mail : info@letterz.be